

Algemene voorwaarden

Opgemaakt: juni 2025

Artikel 1. Definities

- GrootsWebdesign: opdrachtnemer, gevestigd te Haalderen, KvK: 66156505
- Opdrachtgever: de wederpartij van GrootsWebdesign
- Overeenkomst: de schriftelijke afspraak tot levering van diensten of producten

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en diensten van GrootsWebdesign. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

Toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever (zoals inkoopvoorwaarden) wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen & offertes

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Een offerte is pas bindend na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Wijzigingen zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging van beide partijen.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betaling

Tenzij anders overeengekomen:

- 50% aanbetaling na akkoord
- Restbetaling bij oplevering vóór livegang
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden
- Onderhouds-, hosting- en domeinkosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd

Bij niet-betaling kan GrootsWebdesign de vordering uit handen geven. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft aansprakelijk tot volledige betaling.

Artikel 5. Uitvoering & derden

GrootsWebdesign voert de overeenkomst naar beste inzicht uit. GrootsWebdesign heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering.

De opdrachtgever dient alle benodigde gegevens tijdig aan te leveren. Bij uitblijven daarvan kan de overeenkomst worden opgeschort.

Artikel 6. Oplevering en wijzigingen

Opleverdata zijn indicatief. Vertragingen door overmacht of uitblijven van input van de opdrachtgever geven geen recht op schadevergoeding.

Na goedkeuring van het ontwerp zijn kosteloze wijzigingen beperkt tot inhoud. Designwijzigingen na goedkeuring worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 7. Eigendom & gebruiksrecht

Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht op de geleverde website en bestanden. Intellectueel eigendom van templates, plugins en broncode blijft bij

GrootsWebdesign of derden.

Scripts en modules kunnen door GrootsWebdesign hergebruikt worden tenzij anders afgesproken.

Gebruik van open source software is onderhevig aan de bijbehorende licentievoorwaarden.

De opdrachtgever mag de website zelf beheren via het CMS, maar geen structurele wijzigingen uitvoeren zonder toestemming.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

GrootsWebdesign is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade
- verlies van omzet of data
- reputatieschade of zoekmachinerankingverlies
- fouten in materiaal aangeleverd door de opdrachtgever

De aansprakelijkheid van GrootsWebdesign is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht, met een maximum van € 1.500,-

Artikel 9. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: storingen bij hostingpartijen, technische gebreken buiten onze macht, overheidsmaatregelen, pandemieën of netwerkstoringen. In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort zonder aansprakelijkheid voor schade.

Artikel 10. Onderhoud en support

Onderhoudscontracten hebben een minimale looptijd van 12 maanden en worden stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar, tenzij 30 dagen voor afloop schriftelijk opgezegd.

Het standaardcontract omvat:

- updates, back-ups, beveiliging
- maximaal 15 minuten contenthulp per maand

Meerwerk of structurele wijzigingen worden apart in rekening gebracht.

Artikel 11. Domeinnamen & hosting

GrootsWebdesign registreert domeinnamen indien afgesproken, maar blijft in dat geval administratief contactpersoon tenzij anders overeengekomen.

De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor domeinnaambeheer. GrootsWebdesign is niet aansprakelijk voor verlies of foutieve registratie van domeinnamen.

Artikel 12. Beveiliging & AVG

GrootsWebdesign neemt passende technische maatregelen voor beveiliging. Toch kan 100% veiligheid niet gegarandeerd worden.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt, wordt – indien wettelijk vereist – een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Artikel 13. Promotie & portfolio

GrootsWebdesign mag de opgeleverde website vermelden in haar portfolio, inclusief bedrijfsnaam, een schermafbeelding en een link, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 14. Duur en beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen na afloop van de minimale looptijd met inachtneming van 30 dagen opzegtermijn. GrootsWebdesign mag bij wanbetaling of contractbreuk de dienstverlening tijdelijk opschorten of stopzetten.

Artikel 15. Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

GrootsWebdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden 30 dagen vooraf schriftelijk gecommuniceerd. De opdrachtgever heeft bij bezwaar het recht de overeenkomst te beëindigen.